

Encuesta comunitaria de DPPL



2026
2028
PLAN
ESTRATÉGICO

1 ¿Con qué frecuencia utiliza la biblioteca?

- ☐ Al menos una vez al mes ☐ Menos de una vez al mes
- ☐ Solo cuando tengo una necesidad específica que la biblioteca puede satisfacer ☐ Nunca

2 ¿Tiene una tarjeta de la biblioteca?

- ☐ Sí ☐ No

3 ¿Cuántas personas viven actualmente en su hogar?

4 ¿Qué grupos de edad están presentes en su hogar?

- ☐ Menores de 5 años
- ☐ 5 - 11
- ☐ 12 - 18
- ☐ 19 - 39
- ☐ 40 - 64
- ☐ 65+

5 ¿Qué productos y servicios bibliotecarios utiliza? MARQUE TODO LO QUE CORRESPONDA

- ☐ Libros físicos, DVDs y música
- ☐ Libros, películas y música digitales o en streaming
- ☐ Programas, clases y eventos
- ☐ Salas y espacios de estudio
- ☐ Bases de datos
- ☐ El espacio de creación Canvas
- ☐ Otros (especifique)
- _____

7 ¿Qué servicios prestados le parecen esenciales? MARQUE TODO LO QUE CORRESPONDA

- ☐ Acceso a WiFi gratuito
- ☐ Acceso a computadoras y asistencia tecnológica
- ☐ Capacitación gratuita en informática y tecnología
- ☐ Apoyo y programas de alfabetización temprana
- ☐ Información y conexión con los servicios sociales y de apoyo locales
- ☐ Recursos confiables y sin sesgo para obtener información
- ☐ Acceso abundante y gratuito a libros, películas, música y otros materiales
- ☐ Espacios limpios y seguros para reunirse y socializar
- ☐ Acceso abundante y gratuito a recursos en línea para dedicarse a sus aficiones, investigación de consumidores y más
- ☐ Espacios tranquilos para estudiar y trabajar
- ☐ Otros (especifique)
- _____

6 ¿Qué tipos de información y asistencia busca en la biblioteca? MARQUE TODO LO QUE CORRESPONDA

- ☐ Empleo y asistencia laboral
- ☐ Inmigración y ciudadanía
- ☐ Servicios sociales y vivienda
- ☐ Información médica y de salud
- ☐ Servicios gubernamentales
- ☐ Crianza y desarrollo infantil
- ☐ Servicios para adultos mayores
- ☐ Otros (especifique)
- _____

8

La Biblioteca Pública de Des Plaines (Des Plaines Public Library, DPPL) está trabajando actualmente en un nuevo Plan Estratégico de varios años. ¿Cuáles de los siguientes aspectos le gustaría que se tuvieran en cuenta en la planificación? MARQUE TODO LO QUE CORRESPONDA

- ☐ Más salas de estudio silenciosas y espacios colaborativos
- ☐ Servicios adicionales prestados fuera de la biblioteca
- ☐ Más salas de reuniones públicas
- ☐ Un espacio designado para estudiantes de la escuela secundaria
- ☐ Un espacio familiar designado para trabajar/jugar
- ☐ Más espacios de alfabetización temprana
- ☐ Otros (especifique)
- _____

9

¿Ha utilizado The Canvas, el nuevo espacio de creación de DPPL?

- ☐ Sí ☐ No ☐ Otros (especifique)
- _____

10

Si aún no ha utilizado The Canvas, ¿qué le facilitaría hacerlo?

11

¿Considera que la biblioteca y sus recursos son accesibles?

- ☐ Sí ☐ No

12

Si respondió NO a la pregunta 11, ¿qué áreas de acceso le resultan de difícil acceso? MARQUE TODO LO QUE CORRESPONDA

- ☐ Acceso a los recursos digitales
- ☐ Acceso al espacio físico
- ☐ Idioma
- ☐ Ubicación
- ☐ Otros (especifique)
- _____

13

¿Algo más que quiera compartir con la Biblioteca Pública de Des Plaines?

14

¿Podemos ponernos en contacto con usted? Si la respuesta es SÍ, proporcione su NOMBRE y CORREO ELECTRÓNICO O TELÉFONO.
