

Encuesta Comunitaria



**2022
2025**
STRATEGIC
PLAN

1 ¿Con qué frecuencia utiliza la biblioteca?

- ☐ Al menos una vez al mes ☐ Menos de una vez al mes
☐ Solo cuando tengo una necesidad específica que la biblioteca puede satisfacer ☐ Nunca

2 ¿Tienes el carné de la biblioteca?

- ☐ Sí ☐ No

3 ¿Cuántas personas viven en su hogar y cuáles son sus edades (aproximadas)?

4 ¿Qué productos y servicios bibliotecarios utiliza?
MARQUE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN

- ☐ Libros, DVD y música
☐ Libros, películas y música digitales o en directo
☐ Programas, clases y eventos en directo
☐ Programas, clases y eventos virtuales
☐ Salas y espacios de estudio
☐ Bases de datos
☐ Otro (especifique)

5 ¿Hay algún otro producto que le gustaría que la biblioteca ofreciera?

7 ¿Hay otras formas de asistencia o información que le gustaría que la biblioteca proporcionara?

6 ¿Qué tipo de información y ayuda le solicita a la biblioteca?
MARQUE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN

- ☐ Empleo y ayuda para encontrar trabajo
☐ Inmigración y ciudadanía
☐ Servicios sociales
☐ Información médica y sanitaria
☐ Servicios gubernamentales
☐ Otro (especifique)

8 ¿Cree que una biblioteca pública gratuita es un servicio indispensable?

- ☐ Sí ☐ No ☐ No estoy seguro

9 Si ha respondido SÍ a la pregunta 8, ¿qué servicios prestados le parecen indispensables? Marque todas las opciones que correspondan

- ☐ Acceso a wifi gratuito
- ☐ Acceso a ordenadores y asistencia tecnológica
- ☐ Formación gratuita en informática y tecnología
- ☐ Apoyo y programación de la alfabetización temprana
- ☐ Información y conexión con los servicios sociales y de apoyo locales
- ☐ Recurso de información revisado e imparcial
- ☐ Acceso gratuito significativo a libros, películas, música y otros materiales.
- ☐ Espacios limpios y seguros para reunirse, estudiar y socializar.
- ☐ Acceso gratuito significativo a los recursos en línea para realizar pasatiempos, investigaciones de consumo, aficiones y mucho más.
- ☐ Otro (especifique)

12 Si utilizara un espacio de creación, ¿cuál de las opciones a continuación podría utilizar? Marque todas las opciones que correspondan

- ☐ Una estación de digitalización
- ☐ Mesa de corte extragrande
- ☐ Máquina de coser
- ☐ Máquina de bordar
- ☐ Impresora 3D
- ☐ Cortadora láser/Cricut
- ☐ Laminador
- ☐ Prensa térmica
- ☐ Carta de prensa
- ☐ Herramientas de diseño digital/productos
- ☐ Adobe Suites
- ☐ Equipo de cine/video/grabación
- ☐ Otro (especifique)

10 Si ha respondido NO a la pregunta 8, ¿por qué?

13 Si rara vez o nunca utiliza la biblioteca, ¿qué podría cambiar eso?

11 La biblioteca pública Des Plaines (Des Plaines Public Library, DPPL) está trabajando en la actualidad en un nuevo Plan Estratégico plurianual. ¿Cuáles de los aspectos a continuación le gustaría que se tuvieran en cuenta en la planificación?

Marque todas las opciones que correspondan

- ☐ Un espacio de creación
- ☐ Salas de estudio tranquilas y espacios para reuniones colaborativas adicionales
- ☐ Recursos y enfoques adicionales en materia de diversidad, inclusión y equidad
- ☐ Servicios adicionales prestados fuera de la biblioteca
- ☐ Otro (especifique)

14 ¿Algo más que quiera compartir con la biblioteca pública de Des Plaines?

15 ¿Podemos ponernos en contacto con usted? Si la respuesta es afirmativa, indique su NOMBRE y su CORREO ELECTRÓNICO O TELÉFONO.
